Obchodní podmínky

Platné a účinné od 5. 11. 2026

1. Prodávající

Gabriela Janýšková, IČO 19616295, se sídlem Starojická Lhota 45, 741 01 Starý Jičín, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku (dále jen „prodávající“).

Kontakt: info@loomos.cz, internetový obchod na adrese loomos.cz (dále jen „e-shop“).

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu v e-shopu, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Kupujícím-spotřebitelem je každý, kdo nakupuje mimo rámec svého podnikání.

2. Uživatelský účet a sleva pro registrované

Kupující může nakupovat bez registrace, nebo si zdarma založit uživatelský účet. Přihlášený zákazník má na veškeré zboží automaticky slevu 5 %, která se odečte u každé položky v košíku. Sleva se nevztahuje na dopravu.

Údaje v účtu musí být pravdivé. Přístupové heslo je kupující povinen chránit. Prodávající může účet zablokovat nebo zrušit, pokud jej kupující zneužívá nebo porušuje tyto podmínky. Kupující může účet kdykoli smazat v sekci Můj účet.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Prezentace zboží v e-shopu je informativní a není návrhem na uzavření smlouvy. Objednávku kupující odesílá vyplněním formuláře v pokladně a stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“. Před odesláním může kupující údaje i obsah košíku zkontrolovat a změnit.

Kupní smlouva vzniká doručením potvrzení objednávky na e-mail kupujícího. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a prodávající ji archivuje v elektronické podobě; kupujícímu je přístupná v potvrzovacím e-mailu a na stránce objednávky.

Svíčky jsou ruční výroba. Drobné odchylky v barvě, povrchu vosku nebo sklenice nejsou vadou. Sójový vosk je přírodní materiál a vlivem změn teploty při přepravě se může místy oddělit od skla (světlejší skvrny), vytvořit jemný bílý povlak nebo drobnou prasklinku na povrchu. Jde o přirozenou vlastnost sójového vosku, která nemá vliv na hoření ani vůni, a proto není vadou. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z poškození zboží při přepravě ani z jiných vad. Fotografie v e-shopu mohou být ilustrační.

Slevové kódy lze uplatnit jen v době jejich platnosti a za uvedených podmínek; v jedné objednávce lze použít jeden kód. Slevu pro registrované a slevový kód lze kombinovat, pokud u kódu není uvedeno jinak.

4. Cena a platba

Ceny uvedené v e-shopu jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH. Cena dopravy se zobrazí v košíku a v pokladně před odesláním objednávky.

Kupující platí bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v potvrzení objednávky, s variabilním symbolem shodným s číslem objednávky. Platbu lze pohodlně zadat načtením QR kódu v bankovní aplikaci.

Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy. Pokud platba v této lhůtě nedorazí, může prodávající od smlouvy odstoupit a objednávku zrušit. Platbu na dobírku prodávající nenabízí.

Doklad o koupi zašle prodávající kupujícímu elektronicky na e-mail.

5. Doprava a převzetí zboží

Zboží prodávající odesílá po připsání platby na účet, zpravidla do 5 pracovních dnů. Doručuji v rámci České republiky: Při nákupu zboží za 1 200 Kč a více (po slevách) je doprava zdarma u všech způsobů doručení.

- Zásilkovna — na zvolené výdejní místo nebo do Z-BOXu za 109 Kč, nebo s doručením domů za 149 Kč,
- Balíkovna (Česká pošta) — na zvolenou pobočku Balíkovny za 99 Kč, nebo s doručením domů za 129 Kč,
- Osobní odběr ve Starojické Lhotě — zdarma, čas předání domluvím e-mailem.

Při převzetí zkontrolujte neporušenost zásilky. Pokud je obal poškozený, sepište s dopravcem záznam o poškození nebo zásilku nepřebírejte. Pokud kupující zásilku nevyzvedne, má prodávající nárok na úhradu nákladů na dopravu.

6. Odstoupení od smlouvy

Odstoupit můžete nejjednodušeji přes tlačítko „Odstoupit od smlouvy zde“, které je v patičce každé stránky a u každé objednávky. Vyplníte jméno, e-mail a číslo objednávky a odstoupení potvrdíte druhým tlačítkem. Přihlášení není potřeba. Přijetí vám ihned potvrdím e-mailem s datem a časem.

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Stačí poslat oznámení e-mailem na info@loomos.cz, například s použitím vzorového formuláře níže. Lhůta je zachována, pokud oznámení odešlete před jejím uplynutím.

Zboží vraťte do 14 dnů od odstoupení na adresu Starojická Lhota 45, 741 01 Starý Jičín (ne na dobírku). Přímé náklady na vrácení zboží nese kupující. Prodávající vrátí všechny přijaté peněžní prostředky včetně nejlevnější nabízené dopravy do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, nejdříve však po obdržení vráceného zboží.

Pokud bylo zboží použito (např. svíčka zapálena) nebo poškozeno nad rámec nutný k seznámení se s ním, může prodávající požadovat náhradu snížení jeho hodnoty. Od smlouvy nelze odstoupit u zboží vyrobeného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

7. Reklamace (práva z vadného plnění)

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Vadu může spotřebitel uplatnit do 24 měsíců od převzetí. Reklamaci uplatněte e-mailem na info@loomos.cz s číslem objednávky, popisem vady a ideálně fotografií. Prodávající potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Kupující může požadovat odstranění vady, výměnu zboží, přiměřenou slevu nebo za podmínek zákona odstoupit od smlouvy. Vadou není běžné opotřebení ani poškození vzniklé nesprávným používáním, zejména nedodržením bezpečnostních pokynů: svíčku nenechávejte hořet bez dozoru, umístěte ji na nehořlavý povrch mimo dosah dětí, zvířat a hořlavých předmětů a zkracujte knot.

8. Mimosoudní řešení sporů a dozor

Stížnosti vyřizuje prodávající na info@loomos.cz. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz. Dozor nad dodržováním povinností vykonává Česká obchodní inspekce a příslušný živnostenský úřad.

9. Hodnocení zákazníků

U produktů zveřejňuji hodnocení zákazníků. Hodnotit mohou jen zákazníci, kteří zboží u mě koupili: odkaz na hodnocení dostanou e-mailem po odeslání objednávky a hodnocení je propojené s jejich objednávkou. Zveřejňuji všechna hodnocení, kladná i záporná; skrývám jen vulgární nebo s produktem nesouvisející. Za hodnocení neposkytuji žádnou odměnu.

10. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů popisují Zásady ochrany osobních údajů.

11. Závěrečná ustanovení

Prodávající může tyto podmínky změnit; na již uzavřené smlouvy se vztahuje znění platné v době odeslání objednávky.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Gabriela Janýšková, Starojická Lhota 45, 741 01 Starý Jičín, info@loomos.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: .....
Číslo objednávky: .....
Datum objednání / datum obdržení: .....
Jméno a příjmení: .....
Adresa: .....
Číslo účtu pro vrácení peněz: .....
Datum a podpis (jen u listinné podoby): .....